

КАК СДЕЛАТЬ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОСТУПНЫМ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

Ивашиненко Н.Н.

Редакция от 1 января 2017 г.

Учреждение обязано сделать так, чтобы инвалиды могли пользоваться его услугами самостоятельно ([ст. 15 Закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ](#)).

Первым делом позаботьтесь, чтобы здание, в котором находится учреждение, было удобно для инвалидов. Требования к зданию закреплены в Своде правил [СП 59.13330.2012](#) (далее – Правила). Среди них есть обязательные и рекомендованные.

Дополнительные требования закреплены в СП 138.13330.2012 (далее – Дополнительные правила). Они необязательны, однако помогут учреждению повысить качество обслуживания посетителей.

Посмотрите в таблице, какие участки здания и территории адаптировать для инвалидов.

Как сделать здание удобным для инвалидов

Какие участки около и внутри здания следует приспособить для инвалидов	На что обратить особое внимание
Территория вокруг здания	Вход на территорию
	Путь движения по территории
	Наружная лестница
	Наружный пандус
	Автостоянка и парковка
Вход в здание	Наружная лестница
	Наружный пандус
	Входная площадка перед дверью
	Входная дверь
	Тамбур
Пути движения внутри здания, в том числе пути эвакуации	Коридор, вестибюль, зона ожидания, галерея, балкон
	Лестницы внутри здания
	Пандусы внутри здания
	Пассажирский лифт или

	подъемник
	Двери
	Пути эвакуации
Основные помещения	Залы, кабинеты и т. д.
Санитарно-гигиенические помещения	Туалетная комната
	Душевая или ванная комната
	Гардероб

Какие практические меры принять, читайте в рекомендации.

Территория вокруг здания

Территория около учреждения должна быть удобной и безопасной для инвалидов.

Места на парковке

Если у вашего учреждения есть парковка для посетителей, выделите места для автомобилей инвалидов. Мест должно быть не менее 10 процентов. Если на стоянке всего меньше 10 мест, выделите одно для инвалидов. Так требует [Закон № 181-ФЗ](#). Ширина места должна быть не менее 3,6 м, длина – не менее 6 м.

Внимание: учреждение, которое на своей парковке для посетителей не выделит парковочные места для инвалидов, оштрафуют. Сумма штрафа – 30 000–50 000 руб. Должностных лиц накажут на 3000–5000 руб. ([ст. 5.43 КоАП РФ](#)).

Обозначьте место для парковки инвалидов. Для этого около каждого парковочного места установите знак «Парковка для инвалидов», а на асфальт нанесите специальную разметку ([п. 5.9.21](#), [6.2.28](#) ГОСТ Р 52289-2004). Знак парковки состоит из двух частей. Посмотрите на рисунке, как он выглядит.

Знак «Парковка для инвалидов»



Разметка на асфальте выглядит так:



Тактильная плитка

Чтобы слабовидящий или незрячий человек мог самостоятельно дойти до здания, покройте дорогу тактильной плиткой. Это специальная плитка с рельефной поверхностью, которую монтируют в тротуар. Ширина тактильной полосы должна быть 50–60 см ([п. 4.1.10 Правил](#)).

Чтобы предупредить о повороте, препятствии, входе в помещение, используйте плитку с другим рисунком. Размещайте ее на расстоянии 80 см до начала нового участка пути.

Уличные пандусы

Если на территории есть лестницы, оборудуйте рядом с ними пандусы ([п. 4.1.14 Правил](#)). Их изготавливают и устанавливают строго по ГОСТ Р 51261-99.

Вход в здание

Вход должен быть таким, чтобы инвалид мог самостоятельно зайти в помещение. Главное, на что обратите внимание, – это пандусы, дверь и предупреждающие знаки.

Пандусы

Рядом с входной лестницей установите пандус. Можно использовать:

- стационарный пандус;
- телескопический;
- откидной.

Стационарный пандус нельзя убрать. Его делают из бетона в виде наклонной дорожки и обычно устанавливают снаружи здания. Посмотрите, как выглядит стационарный пандус.



Телескопический пандус состоит из двух параллельных дорожек, по которым может передвигаться инвалидная коляска. Между дорожками сохраняется лестница. Телескопический и откидной пандус используют в случае, когда стационарный помешает остальным пешеходам. На картинке – телескопический пандус.



Входная дверь

Входная дверь должна быть такой, чтобы инвалид мог легко ее открыть. Оптимальный вариант – раздвижная дверь. Но если нет возможности ее установить, используйте автоматический открыватель ([п. 5.1.6 Правил](#)). Его монтируют на обычную дверь, присоединяют к электросети, и дверь становится автоматической.

Желтая маркировка и световые маяки

Двери, лестницы, любые барьеры на пути обозначьте желтыми кругами или полосами ([Методическое пособие Минтруда России, Фонда НИПИ от 1 января 2016 г.](#), далее – Методическое пособие). Слабовидящие люди способны различать именно желтый цвет. Обычно для маркировки используют самоклеющуюся ПВХ-пленку.



Чтобы обозначить входы, которые оборудованы для инвалидов, используйте светодиодные маяки. Их хорошо видно издали, что поможет человеку сориентироваться.

Пути движения внутри здания

Пол внутри здания не должен скользить. Если в вашем учреждении скользкая напольная плитка, предусмотрите специальные накладки на ступени и резиновые коврики с ячейками. При возможности выложите пол тактильной плиткой.

На лестницах вместо пандусов можно установить гусеничные мобильные или наклонные подъемники. С их помощью человек в инвалидной коляске сможет сам преодолеть лестницу. Оборудовать такой подъемник гораздо дешевле, чем лифт.

Требования к лифтам закреплены в [пунктах 5.2.17–5.2.22](#) Правил. Лифты предусматривают, когда проектируют здание. В действующем учреждении можно заменить лифт на более современный и удобный для инвалидов.

Бывают и неординарные случаи, когда, скажем, нужно оборудовать лифт на объекте культурного наследия. Для этого учреждению понадобится:

1. Оформить архитектурно-реставрационное задание. Его получают в Комитете по государственному контролю, использованию и охране памятников истории и культуры – КГИОП.
2. Разработать эскизное предложение.
3. Провести историко-культурную экспертизу эскизного предложения.
4. Передать заключение экспертов в КГИОП.
5. Составить техническое задание, определить смету, объявить конкурс на проведение проектных работ.
6. Отправить готовый проект на согласование в КГИОП.
7. Объявить конкурс, чтобы выбрать исполнителей проекта.

Такие правила закреплены в [Законе от 25 июня 2002 г. № 73-ФЗ](#).

Правда, не всегда учреждению нужно проходить все этапы. Проиллюстрируем это на примере Исаакиевского собора.

Пример: как установили лифт для инвалидов в Исаакиевском соборе

В 2012 году Исаакиевский собор оборудовал лифт для людей в инвалидных колясках. Он поднимает посетителей на колоннаду.

Исаакиевский собор – исторический памятник. Чтобы провести в нем строительные работы, нужны разрешительные документы. Администрации собора повезло в том, что лифт в нем уже был – с 1916 года. Поэтому для нового лифта не потребовалось обсуждать проектные предложения.

Из-за архитектурных особенностей Исаакиевскому собору потребовался лифт без машинного помещения – моноспейс. За один раз он может поднять одного инвалида в коляске. Перед лифтом установили пандус, а на крыше, куда поднимается человек, – передвижную платформу. Она доставляет посетителя на смотровую площадку.

С фасада лифт не видно. Шахту встроили в исторический лестничный проем, и она не влияет на облик храма.

Основные помещения

Поручни, рычаги, выключатели, которые находятся в залах и кабинетах, располагайте на высоте 0,85–1,1 м от пола ([п. 5.4.2 Правил](#)).

Стены, двери внутри помещений, а также дверные ручки покрасьте в контрастные цвета ([п. 5.4.1 Правил](#)). Это окажет дополнительную помощь людям со слабым зрением.

Посетителям со слабым слухом помогут FM-системы и радиоклассы. Их применяют на лекциях, занятиях в школе или кружке, концертах, экскурсиях. Принцип работы такой: на входе в помещение человеку выдают приемник, который передает сигналы непосредственно в слуховой аппарат.

Внутри здания применяйте информационные табло, вывески, предупреждающие знаки. К примеру, таблички на кабинетах можно сделать шрифтом Брайля – для незрячих и слабовидящих людей. В местах, где не получается разместить таблички или вывески, используйте тактильные наклейки: на кнопках лифтов, телефонов, круглых поручнях и т. п. Так рекомендует Методическое пособие.

Там, где находятся узкие проходы, ступеньки, наклоны и неровности, установите предупреждающие знаки. Их изготавливают по ГОСТ Р 52131-2003.

Санитарно-гигиенические помещения

По норме не менее 7 процентов туалетных кабинок должны быть оборудованы для инвалидов ([п. 5.3.2 Правил](#)). Минимальное количество – одна кабинка.

У дверей кабинок предусмотрите предупредительные знаки на высоте 1,35 м.

В кабинах для инвалидов должна быть тревожная сигнализация. Над входом можно установить (но необязательно) световые мигающие оповещатели, которые срабатывают, когда человек нажимает на тревожную кнопку ([п. 5.3.6 Правил](#)).

Особенности для разных учреждений культуры

Рассмотрим, какие меры помогут музею, театру, цирку, кинотеатру и библиотеке стать доступнее для людей с ограниченными возможностями.

Музеи

Если выставочная площадь музея не превышает 2000 кв. м, располагайте экспозицию на одном этаже. Постоянную экспозицию расположите по кругу или по принципу анфилады – когда можно осмотреть всю выставку, двигаясь только вперед ([п. 7.6.8, 7.6.9 Правил](#)).

Навесные витрины размещайте так, чтобы их можно было рассматривать с кресла-коляски. Нижняя граница витрины должна находиться не выше 85 см от пола. Под горизонтальной витриной должно быть пространство, чтобы инвалид в кресле-коляске мог близко подъехать. Около витрин на высоте 80 см от пола устройте горизонтальные поручни с закругленными углами ([п. 7.6.11 Правил](#)).

На полу вокруг экспозиционных столов нанесите цветную полосу шириной 60–80 см. Она предупредит инвалидов по зрению о препятствии.

Если музей невозможно адаптировать для инвалидов, создайте экспозицию вне здания. Так рекомендуют Дополнительные правила. Если позволяет территория, обустройте павильон, в котором расположите выставку. Она должна давать полное представление о том, что содержит основная экспозиция внутри здания.

Если есть возможность, выделите для незрячих посетителей отдельных экскурсоводов или выдайте аудиогиды.

Театры и цирки

Театры и цирки должны сделать так, чтобы инвалидам было удобно в зрительном зале. Рассмотрим, как этого добиться.

Театр обязан выделить для инвалидов не менее 5 процентов мест в зале ([п. 5 Порядка, утвержденного приказом Минкультуры России от 16 ноября 2015 г. № 2800](#), далее – Порядок). Если бюджет профинансирует лишь часть таких мест, выпадающие доходы театр компенсирует за счет собственных средств.

Предусмотрите съемные места – в передних рядах и по краям задних рядов. Размещайте здесь зрителей в креслах-колясках. На соседних местах сделайте подлокотники, которые можно опускать.

Зрительный зал в цирке позволяет размещать людей в инвалидных колясках перед первым рядом. Таких зрителей можно пропускать через служебный вход ([п. 7.6.16 Правил](#)).

Для мест в зрительном ряду выберите нижний ряд – который находится на уровне фойе. Места для инвалидов располагайте около эвакуационных люков.

Кинотеатры и киноконцертные залы

В зрительном зале кинотеатра или киноконцертного зала выделите для инвалидов не менее 3 процентов мест. Минимальное количество – два места ([п. 5 Порядка](#), п. 8.41 Дополнительных правил).

Места для инвалидов в креслах-колясках обустройте так, чтобы зрители в передних рядах не мешали обзору.

В крупных кинотеатрах и киноконцертных залах используйте индукционную систему. Она поможет людям с ослабленным слухом четко

воспринимать звуки. Также для людей с проблемами слуха показывайте фильмы с субтитрами ([п. 5 Порядка](#)). Разместите расписание таких фильмов на своем сайте.

Для людей с проблемами зрения оснастите зрительный зал оборудованием для автоматического тифлокомментирования ([п. 5 Порядка](#)). Тифлокомментирование фильма – это лаконичное описание того, что происходит в кадре.

Библиотеки

Общие требования к библиотекам такие же, как и к другим учреждениям культуры. Особые правила касаются читального зала. Рассмотрим, как его обустроить для людей с ограниченными возможностями.

Выделите для инвалидов рабочие места. Их размер – 1,5 м × 0,9 м без учета стола ([п. 7.6.12 Правил](#)). В законах нет жестких норм, сколько таких мест должно быть в библиотеке. Вы вправе решить это сами. Однако Дополнительные правила рекомендуют выделить не менее 5 процентов от всех читательских мест – для всех категорий инвалидов. Среди этих мест отведите не менее четырех для читателей на креслах-колясках и столько же для читателей с нарушением зрения. Места для инвалидов располагайте рядом с кафедрой выдачи книг.

Если есть возможность, оборудуйте для слабовидящих людей кабины или кабинеты. Их размеры должны быть такими, чтобы мог разместиться не только читатель, но и секретарь-чтец. В кабинетах должны быть тифлотехнические средства – цифровые МРЗ-проигрыватели, электронные лупы, принтеры со шрифтом Брайля, компьютеры для слепых с речевыми программами и т. п.

Для читателей на инвалидных колясках и с нарушением зрения можно организовать специальную зону, где они будут работать вместе. Сделайте так, чтобы все необходимое было под рукой.

Пример: как в читальном зале организовать специальную зону для инвалидов на креслах-колясках и с нарушением зрения

Выделите четыре читательских места, поставьте одноместные столы, которые подходят для инвалидов на креслах-колясках. Рядом разместите стеллажи с наклонными полками. На полках должны быть книги с обычным шрифтом и со шрифтом Брайля. Поставьте несколько банкетов, кресел или стульев, а также столик с каталогом, который выполнен шрифтом Брайля. Около читательских столов разместите дополнительные лампы. Уровень освещения для людей с нарушением зрения – не менее 1000 лк.

Слабовидящим людям нужны специальные книги – со шрифтом Брайля или аудиокниги. Дополнительные правила рекомендуют, чтобы в городской библиотеке было:

- не менее 2500 книг со шрифтом Брайля
- или 32 кв. м аудиокниг.

Норма для федеральных библиотек – 7 процентов от всего фонда.

Для читателей с нарушением слуха можно выделить помещения, где они будут просматривать видеолекции, фильмы и т. д.

© Материал из Справочной системы «Культура»

vip.1cult.ru

Дата копирования: 13.09.2017