

Ленинградская областная универсальная научная библиотека



**Деятельность центров общественного доступа,
работающих на базе общедоступных библиотек
Ленинградской области в 2017 году**

Аналитический обзор



**Санкт-Петербург
2018**

78.342 Деятельность центров общественного доступа, работающих на базе
Д39 общедоступных библиотек Ленинградской области в 2017 году:
аналитический обзор / Государственное казенное учреждение культуры «Ленинградская
областная универсальная научная библиотека», сост. Е.К. Смирнова; отв. за вып. Н.С.
Кустова. – Санкт-Петербург, 2018.- 23 с.

Государственное казенное учреждение культуры
«Ленинградская областная универсальная научная библиотека»
191144, Санкт- Петербург, ул. Кирилловская, 19
тел. / факс: (812) 274-87-67,
e - mail: bibliograf.lounb@mail.ru

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Цели и задачи _____	5
2.	Обеспечение доступности правовой и социально-значимой информации _____	6
3.	Развитие сети ЦОД _____	8
4.	Деятельность ЦОД и библиотек области в период избирательной кампании 2017 года _____	8
5.	Работа ЦОД в сфере защиты прав потребителей _____	10
6.	Сотрудничество с Прокуратурой Ленинградской области _____	13
7.	Деятельность библиотек по информационному обеспечению получения государственных услуг _____	15
8.	Деятельность библиотек по экологическому просвещению _____	18
9.	Методическая помощь ЦОД, созданных на базе библиотек области _____	22

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

Основными целями и задачами деятельности ЦОД, созданных на базе общедоступных библиотек Ленинградской области и Центра правовой информации ЛОУНБ в 2017 году была направлена на дальнейшее совершенствование деятельности по созданию условий для реализации конституционного права граждан на доступ к информации, обеспечению граждан достоверной, полной и оперативной правовой информацией на основе внедрения современных коммуникационных технологий.

Особое внимание было уделено вопросам повышения социальной эффективности и качества их работы в сфере развития правовой культуры и правосознания граждан области во взаимодействии с органами местного самоуправления и другими учреждениями и организациями участвующими в реализации проектов и программ в области правового воспитания населения.

Содержание работы ЦОД области и ПЦПИ ЛОУНБ было определено значительными событиями общественно-политической жизни страны и региона:

Год экологии в России;

Год истории в Ленинградской области;

90-я годовщина образования Ленинградской области;

Приоритетными направлениями в реализации стоящих перед библиотеками задач было:

- дальнейшее развитие информационных ресурсов библиотек обеспечения доступа к информационно-коммуникационным услугам для всех социальных групп в соответствии с действующим федеральным и областным законодательством и долгосрочными целевыми программами;

- внедрение передовых информационно-коммуникационных технологий для повышения качества информационного и библиотечного обслуживания населения, удовлетворения информационных потребностей в социально значимой информации;

- расширение сети центров общественного доступа к социально значимой информации, работающих на базе общедоступных библиотек Ленинградской области и открытие новых «Культура Ленинградской области», руководители библиотек и администрации муниципальных образований поддерживают открытие ЦОД на базе своих библиотек.

- активизация деятельности библиотек, по формированию экологической культуры, бережного отношения населения к окружающей среде, повышения личной ответственности за сохранение и преумножение уникальностей природы среди всех групп населения, особенно молодежи, так как именно ей принадлежит будущее;

- активизация деятельности библиотек по правовому просвещению населения по вопросам избирательного права, повышению гражданской активности, вовлечению граждан в избирательный процесс и создание

информационной среды, необходимой для принятия избирателями обоснованных решений в период избирательной кампании;

- совершенствование деятельности библиотек области и ЦОД по взаимодействию с прокуратурой Ленинградской области по правовому просвещению, формированию правовой культуры и разъяснению законодательства населению региона, борьбе с правовым нигилизмом;

- сотрудничество с ГБУ Ленинградской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», ГКУ Ленинградской области «Оператор «электронного правительства» Комитета по телекоммуникациям и информатизации Ленинградской области в реализации государственной программы Российской Федерации "Информационное общество (2011-2020 годы)" по поэтапному переходу на предоставление государственных и муниципальных услуг в электронном виде; формированию медиа - и информационной грамотности населения, умений и навыков в использовании современных информационных технологий для решения многих жизненно важных проблем;

- взаимодействие с Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ленинградской области, ФГУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области», структурами по защите прав потребителей в сфере правового просвещения и формирования правовой культуры населения в области защиты прав потребителей библиотек Ленинградской области;

- оказание методической помощи и содействие в повышении квалификации сотрудникам центров общественного доступа с целью максимальной эффективности и качества библиотечно-информационного обслуживания пользователей в удовлетворении потребностей в социально значимой информации;

- внедрение современных технологий для повышения квалификации сотрудников ЦОД, таких как обучающие видеосеминары, он-лайн консультирование, использование возможностей сайта библиотеки.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОСТУПНОСТИ ПРАВОВОЙ И СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМОЙ ИНФОРМАЦИИ

Предоставление гражданам в библиотеках разнообразной, полной и доступной информации является одним из важных факторов социализации личности и является одним из важных направлений деятельности ЦОД.

Работа ЦОД, созданных на базе муниципальных библиотек области по правовому информированию и просвещению населения строится на основе традиционных печатных источников информации (книжных и периодических изданий юридического характера), а также электронных правовых баз данных «Законодательство России», «Гарант»,

«КонсультантПлюс», собственных БД (библиографических и полнотекстовых) и ресурсов Интернета.

Применение современных информационно-коммуникационных технологий по предоставлению доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных, оцифрованным изданиям создают качественно новый уровень оперативности и удобства получения организациями, гражданами доступа к правовой и иной социально-значимой информации.

Для совершенствования деятельности библиотек по правовому просвещению, воспитанию правовой культуры населения области, в целях оказания методической, информационной и консультационной помощи сотрудникам ЦОД, а также для расширения возможностей обслуживания пользователей за счет использования интернет-технологий, обеспечения им оперативного доступа к правовой и социально-значимой информации на сайте библиотеки создан информационный блок «Правовой веб навигатор».

Этот сервис предоставляет пользователям оперативную информацию о правовых информационных ресурсах, которыми располагает библиотека;

наиболее значимых интернет-ресурсах правовой тематики;

деятельности ЦОД, созданных на базе публичных библиотек Ленинградской области;

виртуальных юридических службах и консультациях и многое другое.

В настоящее время наличие доступа к сети Интернет занимает важное место в деятельности публичных центров библиотек в обеспечении доступности правовой и социально значимой информации. Глобальная сеть позволяет сотрудникам и пользователям муниципальных библиотек активно осваивать правовые и официальные сайты, в частности, Официальный интернет-портал правовой информации, Портал государственных услуг, Официальный сайт Администрации Ленинградской области, сайт Пенсионного фонда РФ и др.

Почти все центры доступа к социально-значимой информации создали интернет-страницы на сайтах своих библиотек, используют социальные сети для продвижения рекламы о деятельности и услугах центров правовой информации. Использование онлайн-сервисов помогает сделать социально значимую информацию общедоступной, вовлекая в сферу правового информирования новые группы пользователей.

Наряду с обеспечением доступа жителей региона к информации социально-правового характера в муниципальных библиотеках активно ведется просветительская работа по обучению компьютерной грамотности, в основном старшего поколения и незащищенных слоев жителей региона. Формирование информационной культуры является одной из важных задач современной библиотеки в обеспечении доступа к правовой и социально-значимой информации. Эта деятельность в конечном итоге способствует освоению программ и сервисов Электронного правительства, получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде.

РАЗВИТИЕ СЕТИ ЦОД

Сеть ЦОД Ленинградской области пополнилась лишь одним центром. Это связано с отсутствием финансовой поддержки развития сети ЦОД в рамках региональных целевых программ. Однако руководители библиотек и администрации муниципальных образований поддерживают открытие ЦОД на базе своих библиотек.

Все вновь открытые центры доступа к правовой и социально значимой информации получили Сертификат участника участником Программы создания общероссийской сети публичных центров правовой информации на базе общедоступных библиотек, реализуемой ФСО России и Российским комитетом Программы ЮНЕСКО «Информация для всех».

15 февраля 2017 года в читальном зале МКУК "Тосненская межпоселенческая централизованная библиотечная система" был открыт Центр общественного доступа к правовой и социально значимой информации. Для библиотек Тосненского района, объединенных в централизованную библиотечную систему, это стало значимым событием.

Создание в структуре библиотеки такого центра является показателем активизации участия библиотек в решении жизненно важных политических и социальных задач страны, своего региона, своих населенных пунктов.

Теперь посетители библиотек Тосненского района не только обеспечены доступом к официальной правовой информации, но и могут получить ответы на более широкий круг вопросов, связанных с наиболее актуальными проблемами для местных жителей.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ЦОД И БИБЛИОТЕК ОБЛАСТИ В ПЕРИОД ИЗБИРАТЕЛЬНОЙ КАМПАНИИ 2017 ГОДА

В 2017 году в нескольких районах Ленинградской области прошли дополнительные выборы в Государственную Думу, Законодательное собрание Ленинградской области и Советы городских и сельских поселений.

Несмотря на то, что выборы были организованы не во всех районах области информационно-просветительская деятельность по правовому просвещению избирателей и формированию их гражданской, социальной и электоральной активности активно проводилась во многих библиотеках.

Для оперативного продвижения информации о выборах и выборных кампаниях в библиотеках области были обновлены Уголки избирателя, стенды, вывешены плакаты, оформлены книжные выставки, на которых представлены основные официальные и нормативные документы по выборам: МКУК "Сланцевская центральная городская библиотека", МБУ «Межпоселенческий культурно-методический центр» Бокситогорского муниципального района, МКУК «Кингисеппская ЦГБ», МКУ «Лодейнопольская межпоселенческая центральная районная библиотека», МКУ «Подпорожская центральная районная библиотека» и других.

В период предвыборной кампании в деятельности библиотек особое внимание уделялось проблеме **участия молодежи в выборах**, ведь именно эта возрастная группа людей представляет собой наиболее социально активную часть населения.

Много интересных мероприятий проходит в рамках Дня молодого избирателя, который ежегодно проводится в Ленинградской области.

В Волосовском районе прошли дополнительные выборы в Государственную Думу России и в рамках Декады молодого избирателя, в МКУК «Волосовская городская центральная библиотека» оформлена книжная выставка *«Время выбирать будущее!»*, на которой были представлены материалы по избирательному праву, об истории выборов в России, информировала наших пользователей. 12 апреля на базе многофункционального зала Волосовской библиотеки, председатель ТИК Волосовского района Тихонова Т.А. и член Молодежного избиркома Ленинградской области Бородин Л.В. провели *интерактивную игру «Сегодня – школьник, завтра - избиратель»* с учащимися 4-5 классов ВСОШ №2. Ребята активно участвовали в игровом избирательном процессе и отвечали на вопросы. В конце игры команды получили интересные призы.

В Кировском районе, где прошли дополнительные выборы в Законодательное собрание Ленинградской области в рамках Недели молодого избирателя *«Живи настоящим – думай о будущем»* в Центральной библиотеки, на семинаре библиотечных работников, прошла встреча с заместителем Председателя территориальной избирательной комиссии по Кировскому району Астудиновой О.В.

Библиографическая служба подготовила ряд методических материалов: это выставка *«Вам, молодые избиратели»*, папка-накопитель, список электронных ресурсов по выборам с использованием СПС КонсультантПлюс.

В рамках праймериз в ЦБ прошла встреча с кандидатом в депутаты Законодательного собрания Ленобласти Малыком В. и зам. главы администрации по социальным вопросам Ивановой Т.С., которая рассказала о предвыборной программе кандидата и о его работе в районе и области. По результатам голосования кандидат от «Единой России» Вадим Малык одержал уверенную победу.

в МАУК «Межпоселенческая районная библиотека Киришского муниципального района» в рамках деятельности по воспитанию гражданско-правовой культуры избирателей был проведен День молодого избирателя, фонды пополнялись новыми материалами, создавались правовые папки и информационные стенды. /В библиотеках было оформлено **25** выставок и проведено **18** мероприятий.

Хорошо зарекомендовавшей себя формой работы, по повышению правовой культуры в вопросах избирательного права и формирования активной гражданской позиции, особенно молодых и будущих избирателей молодого поколения, стали **клубы и другие объединения, созданные при**

библиотеках. Функционирующие при библиотеках клубы молодого избирателя позволяют вести работу в период очередной избирательной кампании не эпизодически, а систематически и целенаправленно в течении не только предвыборной кампании, но и всего года.

«Школы молодого избирателя» работали на базе Бокситогорской центральной библиотеки, МАУК «Межпоселенческая районная библиотека Киришского муниципального района», Ефимовской поселковой библиотеке Бокситогорского района, МАУК «Центральная городская библиотека им. А. Аалто» г. Выборга, МУ «Централизованная библиотечная система г. Сосновый Бор» и других.

В МКУК "Сланцевская центральная городская библиотека" реализуется проект «Я знаю о выборах все!!!», направленный на повышение уровня информированности молодежи по вопросам избирательного права для обучающихся 9 класса ГКОУ ЛО «Сланцевская школа-интернат».

Два с половиной года в Центре правовой, социальной и деловой информации МКУК Сланцевской центральной городской библиотеки открыт доступ к материалам Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина через удаленный электронный читальный зал для выполнения запросов читателей в том числе по вопросам истории выборов.

На сайте ЛОУНБ в информационном блоке "Правовой веб навигатор" был создан раздел "О выборах библиотекарям и избирателям", где представлена информация о выборах, федеральные и региональные документы, регламентирующие проведение выборов, методические и справочно-информационные материалы, которые избиратели и сотрудники библиотек могли использовать.

РАБОТА ЦОД В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

В соответствии с федеральным и региональным законодательством, а также в рамках подпрограммы "Развитие системы защиты прав потребителей в Ленинградской области на 2014 - 2020 годы» государственной программы "Устойчивое общественное развитие в Ленинградской области" через сеть библиотек Ленинградской области проводится значительная деятельность по информированию и просвещению населения региона по вопросам защиты прав потребителей и формированию потребительской культуры населения региона.

Просветительская деятельность и информационно - библиотечное обслуживание пользователей в области защиты прав потребителей осуществляется с использованием как традиционных так и современных библиотечно-информационных технологий.

Основное внимание было уделено:

- правовому просвещению потребителей;
- правовой поддержке потребителей;

- обеспечению потребителей объективной информацией о товарах и услугах.

Для максимально полного удовлетворения запросов пользователей используется фонды изданий правовой тематики на различных носителях информации, в том числе активно используются электронные базы данных и справочно-правовые системы: «Законодательство России» ФСО России, полнотекстовые правовые базы данных «Гарант», «Кодекс», «Консультант Плюс» и др.

Информация пользователям предоставляется в письменной форме, в виде полнотекстовых документов, библиографических обзоров, интернет-ссылок. Также запросы выполняются с использованием электронной доставки документов и по телефону.

Многие муниципальные библиотеки области широко используют наглядную агитацию. Практически во всех библиотеках созданы «Уголки потребителя», оформлены стенды, красочные объявления и плакаты, которые представляют актуальные справочно-информационные материалы по вопросам защиты прав потребителей.

Значительную часть документов и изданий: буклетов, памяток, брошюр предоставлены территориальными отделениями Роспотребнадзора - для распространения среди библиотек района и читателей. Эти материалы регулярно обновляются и актуализируются: МБУ «Бокситогорский межпоселенческий культурно-методический центр», МКУ "Всеволожская межпоселенческая библиотека", МБУ "Централизованная библиотечная система города Гатчины" им. А.И. Куприна, МБУ "Централизованная библиотечная система города Гатчины", МУК "Центральная библиотека им. Н.А. Рубакина" Ломоносовского муниципального района, и др.

Практически во всех муниципальных библиотеках оформляются книжно-иллюстративные выставки по различным направлениям деятельности по защите прав потребителей. Особенно эта работа активизируется к Международному дню защиты прав потребителей:

— «Азбука потребителя: 15 марта Всемирный День защиты прав потребителей» - МКУК "Кингисеппская центральная городская библиотека";

— «Потребитель: ваши права!» - МКУК "Центральная межпоселенческая библиотека" Кировского района;

— «Потребитель информации и информационная среда; проблемы и взаимодействия»; «Азбука потребителя услуг ЖКХ» - МБУ "Сосновоборская городская публичная библиотека"

— «Потребители – это все мы»; «Потребитель всегда прав?» - Всеволожская городская библиотека им. Ю.Г. Слепухина, Токсовская поселковая б-ка и другие.

Библиотеки используют наиболее эффективные формы и методы повышения потребительской грамотности населения и отдельных категорий пользователей с учетом современного опыта информационно - библиотечной

деятельности: проводятся встречи населения города с представителями общества потребителей, консультации с юристом, издаются памятки, буклеты, путеводители по ресурсам интернет по защите прав потребителей.

Успешные мероприятия были организованы в библиотеках совместно с сотрудниками и Главами Администраций муниципальных образований, представителями Территориальных отделов Управления Роспотребнадзора по Ленинградской области.

Сотрудники Роспотребнадзора принимали участие в мероприятиях МБУ "Централизованная библиотечная система города Гатчины" им. А.И Куприна, МКУК "Центральная межпоселенческая библиотека" Кировского района, МУК "Центральная библиотека им. Н.А. Рубакина" Ломоносовского муниципального района, МБУК "Межпоселенческая библиотека муниципального образования "Выборгский район", МАУК "Центральная городская библиотека А. Аалто" г. Выборг и других.

Также в МБУК "Межпоселенческая библиотека муниципального образования "Выборгский район" для пользователей библиотеки проводятся бесплатные консультации председателем совета Выборгского отделения Общероссийского общественного движения защиты прав потребителей Ефимовой Надеждой. А в МАУК "Центральная городская библиотека А. Аалто" г. Выборг еженедельно организован приём юриста Ориновой Е.И., которая оказывает бесплатную юридическую помощь жителям Выборга, в том числе по вопросам защиты прав потребителей.

В 2017 году ЛОУНБ был организован, ставший уже традиционным вебинар, который был осуществлен с помощью технологий видеоконференцсвязи.

Вебинар по теме «Потребитель. Право. Защита: Потребителям – качественные товары и услуги» прошел под девизом Международной ассоциации потребителей «Потребительские права в цифровую эпоху».

В видеоконференции принимали участие: начальник отдела защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Ленинградской области С. Ю. Разуваева, заместитель начальника отдела по защите прав потребителей Л. А. Яковлева и читатели Синявинской сельской библиотеки Кировского района, Шугозерской библиотеки семейного чтения Тихвинского района, МУ «Центральная городская библиотека» г. Коммунар, Гостилицкой сельской библиотеки Ломоносовского района.

Представители Управления Роспотребнадзора ответили на многочисленные вопросы читателей библиотек, участвующих в мероприятии и они касались разнообразных проблем защиты прав потребителей. Эти встречи, безусловно, являются эффективной мерой предупреждения правонарушений в области потребительского законодательства.

Просвещение в области прав потребителей в Ленинградской областной библиотеке и библиотеках области проводится также с помощью веб-сайтов,

что позволяет предоставлять информацию более широкой аудитории и обеспечивает доступность и оперативность.

В информационном блоке "Правовой веб-навигатор" на сайте ЛОУНБ (<http://www.reglib.ru/>) создан раздел "Защита прав потребителей", в котором размещены законодательные документы и информация по наиболее важным современным проблемам в сфере защиты прав потребителей.

На сайте МКУК "Тосненская межпоселенческая централизованная библиотечная система", МКУ «Всеволожская межпоселенческая библиотека», МАУК "Межпоселенческая районная библиотека Киришского муниципального района" и др. также представлена информация, способствующая информационному просвещению жителей региона по вопросам защиты прав потребителей.

Использование новых технологий позволяет актуализировать информацию по мере ее обновления. Этот сервис библиотек рассчитан не только на удаленного пользователя - потребителя, но также служит интерактивным помощником нашим коллегам - библиотекарям. Справочно - информационные материалы для пополнения и актуализации данного раздела предоставляет Управление Роспотребнадзора по Ленинградской области и ФГУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области».

В библиотеках области накоплен значительный опыт работы по защите прав потребителей и формированию потребительской культуры населения региона, однако в этой деятельности еще нет достаточной систематичности и комплексного подхода.

Отсутствие полноценного стабильного текущего комплектования по вопросам защиты прав потребителей приводит к неполному удовлетворению запросов пользователей.

В соответствии с Соглашением о сотрудничестве с Роспотребнадзором Ленинградской области предусмотрена возможность информационной поддержки библиотек путем обеспечения их справочниками, буклетами, брошюрами по актуальным проблемам защиты прав граждан в различных сферах потребительского рынка.

СОТРУДНИЧЕСТВО С ПРОКУРАТУРОЙ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

В соответствии с Соглашением о взаимодействии с прокуратурой Ленинградской области ГКУК «Ленинградская областная универсальная научная библиотека» и библиотеки области проводят значительную работу по правовому просвещению, разъяснению законодательства жителям региона, повышению правовой культуры и правосознания населения.

В соответствии с этим Соглашением в библиотеках области был проведен ряд мероприятий для различных категорий и возрастных групп населения.

Особое внимание было уделено воспитанию основ правовой культуры школьников и молодежи.

Правовое просвещение, формирование уважения к праву, умение их реализовать и защитить правовыми способами в случае необходимости, очень важно для подрастающего поколения и молодежи, потому что чёткое понимание единства личной свободы и ответственности, составляют основу правовой культуры гражданина и неразрывно связано с воспитанием социально ответственной личности.

21 апреля в Центральной городской библиотеке МО город Коммунар было проведено мероприятие, посвященное вопросам правовой грамотности несовершеннолетних, профилактике правонарушений среди подростков и молодёжи. Перед учащимися 9-Б класса школы №3 выступил помощник прокурора Гатчинской городской прокуратуры Денис Андреевич Савкин и заведующая ЦПИ Ленинградской областной универсальной библиотеки Елена Константиновна Смирнова.

Представитель прокуратуры Д.А. Савкин рассказал о роли прокуратуры в жизни государства и общества, разъяснил ее основные функции, направления прокурорской деятельности. Также он представил информацию об уровне правонарушений среди подростков в регионе и рассказал о правонарушениях, которые чаще всего совершают несовершеннолетние, об административной и уголовной ответственности и последствиях, которые наступают при их совершении.

В начале сентября Ленинградская областная библиотека совместно с прокуратурой Ленинградской области и библиотеками области провели ряд мероприятий по вопросам правового просвещения, воспитания правовой культуры школьников, посвященные Дню знаний и началу учебного года, а также трагической памятной дате в истории России – Дню солидарности в борьбе с терроризмом.

6 сентября 2017 года в зале культурно-спортивного комплекса «Назия» Кировского района для учащихся 8-9 классов Назийской средней общеобразовательной школы и Назийского центра социально-трудовой адаптации и профориентации прошел урок правовой грамотности «Обязанности и права, ты должен знать как дважды два».

Мероприятие было организовано МКУК «ЦМБ» Назийская библиотека совместно с Ленинградской областной универсальной научной библиотекой в рамках Соглашения с прокуратурой Ленинградской области. Оно было посвящено началу учебного года и дню солидарности в борьбе с терроризмом

Встреча учащихся 9-го класса Сосновской школы Приозерского района с представителем прокуратуры Ленинградской области 7 сентября прошла в формате видеоконференцсвязи.

Эти встречи были очень познавательными и интересными, и вызвали живой отклик и у подростков, и у педагогов, и у библиотекарей.

В дальнейшем совместная деятельность прокуратуры Ленинградской области, Ленинградской областной универсальной научной библиотеки и библиотек области будет продолжена в соответствии с Соглашением о взаимодействии по правовому просвещению и разъяснению законодательства населению региона, борьбы с правовым нигилизмом.

Проведение данной работы на системной основе без сомнения положительно сказывается на эффективности и качестве работы по правовому просвещению граждан, и будет способствовать воспитанию позитивного отношения к праву, становления правовой культуры и правосознания.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК ПО ИНФОРМАЦИОННОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ПОЛУЧЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ

Остается востребованной информационно-просветительская работа Ленинградской областной универсальной научной библиотеки и библиотек области по воспитанию потребности и навыков в получении гражданами Ленинградской области государственных и муниципальных услуг как в электронной форме так и через МФЦ.

Информационно-консультативная деятельность библиотек была продолжена по следующим направлениям и предусматривает решение следующих задач:

1. организация бесплатного доступа к сервисам электронного правительства;
2. помощь, обучение, консультирование пользователей услуг и обеспечение информационной и консультативной поддержки;
3. распространение информации, разъяснение о возможностях получения государственных и муниципальных услуг с использованием современных коммуникационных технологий;
4. обучение и повышение квалификации сотрудников библиотек в области предоставления гражданам государственных услуг в электронном виде.

Особенно востребованной остается информационно-консультационная работа библиотек по оказанию помощи пользователям в консультировании по услугам и обеспечение информационной и консультативной поддержки;

Библиотеки области в первую очередь, располагая доступом к сети Интернет обеспечивают доступность сервисов электронного правительства, готовы помочь желающим зарегистрироваться на портале госуслуг; узнать о наличии административных правонарушений в области дорожного движения, получить справку о ходе исполнительного производства, распечатать квитанцию для оплаты штрафа, а также оплатить имеющуюся задолженность.

С 2010 на базе МКУ «Подпорожская центральная районная библиотека» проводится регистрация жителей, читателей, пользователей на портале

государственных услуг. С начала 2017 года в библиотеку стали обращаться не только за регистрацией, но также за помощью в заполнении электронных заявлений, поскольку большинство организаций с этого года стали принимать только электронные заявления через портал госуслуг. За 2017 год таким образом к нам обратились 183 человека. Информация о количестве зарегистрированных еженедельно передается в районную Администрацию. На сегодняшний день в библиотеке зарегистрировано более 120 человек.

Также продолжается активная деятельность по консультированию и оказанию помощи пользователям библиотек в регистрации на портале «Госуслуги» в МАУК «Центральная городская библиотека А. Аалто» г. Выборга, МБУК «Межпоселенческая библиотека» муниципального образования «Выборгский район», МКУК «Сланцевская центральная городская библиотека», МБУ «Централизованная библиотечная система города Гатчины», МКУК «Приозерская межпоселенческая районная библиотека» и другие.

Постоянно комплектуются группы по обучению навыкам работы с компьютером, формированию медиа - и информационной грамотности населения необходимой для получения государственных и муниципальных услуг в электронном, в первую очередь, представителей социально-незащищенных слоев населения, инвалидов, людей старшего возраста. Эта деятельность как раз является способом обеспечения доступа к ресурсам «электронного государства» и возможностью уменьшить социальную изоляцию пожилых граждан и инвалидов, повысить качество их жизни.

В программы обучения компьютерной грамотности граждан старшего поколения в библиотеках включены темы по обучению навыкам работы на компьютере и самостоятельного поиска информации в справочно-правовых системах и ресурсах Интернет, возможности получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде: записаться к врачу, заказать билет на поезд или самолет, оплатить коммунальные платежи

В Кировской центральной библиотеке уже не первый год реализуется программа «Бабушки онлайн. Дедушки онлайн». Затем и во многих библиотеках района: Синявинской, Назийской, Павловской и других начали проводить занятия для читателей старшего поколения по обучению основам компьютерной грамотности, помогают воспользоваться предлагаемыми государством электронными услугами, прививают навыки находить необходимую информацию и ориентироваться в соцсетях.

По соглашению с Университетом 3-го возраста на базе МКУК «Волосовская городская центральная библиотека» уже не первый год проводятся не только бесплатные практические занятия по обучению пожилых людей основам компьютерной грамотности «Бабушки-онлайн», но и курсы «Повышения компьютерной грамотности». За 2017 год обучено более 20 человек.

В МУ «Тихвинская Центральная районная библиотека им. И.П. Мордвинова» продолжается работа по обучению людей старшего поколения основам компьютерной грамотности и навыкам пользования порталом госуслуг.

В связи с созданием в области сети МФЦ и удаленных рабочих мест для упрощения процедуры получения гражданами государственных и муниципальных услуг, возрастает количество жителей, которые обращаются за такими услугами.

В настоящее время в регионе работают более 30 отделений многофункциональных центров «Мои документы» и более 170 УРМов.

Специалисты территориальных МФЦ принимают участие в мероприятиях, проводимых библиотеками области и направленных на информирование населения о новых форматах взаимодействия государства и общества, возможностях решения своих жизненных проблем. Они передают информационные материалы о деятельности МФЦ, рассказывают о деятельности МФЦ на территории Ленинградской области, их активном развитии в последние годы, упрощении процедуры получения гражданами государственных и муниципальных услуг с помощью МФЦ.

Такие встречи прошли в МКУ «Лодейнопольская межпоселенческая центральная районная библиотека», МБУК «Межпоселенческая библиотека Выборгского района», МБУ «Сосновоборская городская публичная библиотека», Директор МКУ «Подпорожская центральная районная библиотека», МКУК «Сосновская объединенная поселенческая библиотека» Приозерского района и других.

Ленинградская областная универсальная научная библиотека, оказывает значительную информационно-консультативную помощь по организации деятельности библиотек области по информированию граждан области о возможностях получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде и через МФЦ.

В 2017 году на сайте ЛОУНБ в разделе "Правовой веб-навигатор" создан информационный блок " Государственные услуги и библиотеки", где представлены:

- федеральные и региональные официальные документы, регламентирующие деятельность библиотек по предоставлению государственных услуг жителям Ленинградской области;
- электронные ресурсы, федеральных, региональных и муниципальных органов власти предоставляющих государственные услуги населению Ленинградской области;
- информационные и методические материалы в помощь информационно-консультативной деятельности библиотек. Часть материалов предоставлены Департаментом информационного обеспечения и

государственных программ Комитета по связи и информатизации Ленинградской области.

В 2017 году распространения в библиотеках области ПЦПИ ЛОУНБ была разработана памятка "Госуслуги в Ленинградской области: доступно, быстро, комфортно: госуслуги всем".

1 ноября 2017 года в Ленинградской областной универсальной научной библиотеке состоялся вебинар для сотрудников библиотек, ЦОД и жителей области по теме «Государственные услуги – жителям Ленинградской области».

Вебинар был проведен совместно с Департаментом информационного обеспечения и государственных программ Комитета по связи и информатизации Ленинградской области и ГБУ Ленинградской области «МФЦ предоставления государственных и муниципальных услуг».

В видео семинаре приняли участие сотрудники библиотек и центров общественного доступа к социально значимой информации библиотек Ленинградской области: МУК «Волосовская городская центральная библиотека», МУК «Лодейнопольская межпоселенческая библиотека», МУК «Подпорожская центральная библиотека», Гостилицкая сельская библиотека Ломоносовского района.

Опыт работы библиотек области, достижениях и проблемах, с которыми они сталкиваются в информационно-консультативной деятельности по популяризации получения гражданами региона государственных и муниципальных услуг в электронном виде и через сеть МФЦ заведующая ПЦПИ представила на всероссийской конференции в библиотеке им. В.В. Маяковского «Электронное государство XXI века и библиотеки: реальность и перспективы».

В настоящее время в области постоянно увеличивается объем предоставляемых услуг для жителей Ленинградской области с помощью регионального Портала госуслуг и МФЦ «Мои документы» и в дальнейшем эта деятельность будет развиваться и совершенствоваться.

Для библиотек это долговременное перспективное направление деятельности, помогающее в современных условиях найти свое место как значительного, важного информационного, социокультурного центра.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК ПО ЭКОЛОГИЧЕСКОМУ ПРОСВЕЩЕНИЮ

Проведение Года экологии и Года особо охраняемых территорий для библиотек области стало прекрасным поводом и возможностью активизировать деятельность, способствующую формированию экологической культуры, бережного отношения населения к окружающей среде, повышения личной ответственности за сохранение и преумножение уникальностей природы. Они освоили разнообразный спектр наиболее эффективных для экологического воспитания форм и методов продвижения

экологической информации к пользователю : тематические вечера, устные журналы, познавательные часы, часы общения, экологические часы, уроки, викторины, экологические игры, беседы, обзоры, турниры знатоков природы.

Применение игровых форм работы (викторины, конкурсы) позволяет довести актуальную экологическую информацию в более живой и доходчивой форме прежде всего до юных читателей библиотек.

В связи с объявлением 2017 года годом экологии и годом особо охраняемых природных территорий с 22 по 30 апреля 2017 года Ленинградская областная универсальная научная библиотека объявила декаду экологического просвещения в библиотеках области. Многие библиотеки присоединились к акции, запланировали и провели в своих библиотеках мероприятия, связанные с экологическим просвещением.

Во многих библиотеках не только занимались экологическим просвещением и говорили о необходимости защищать и охранять природу, но и практически стали это делать. Одной из главных задач декады - помочь природе практическими делами - убрать мусор, посадить деревья, очистить родники.

Декада экологического просвещения в библиотеках Тихвинского района стартовала с ряда мероприятий, посвященных Международному дню Земли, отмечаемому 22 апреля. В Библиотечном пункте п. Сарка библиотекарь провела с юными читателями беседу на тему «Защитим нашу Землю». В Пашской сельской библиотеке вниманию посетителей была представлена выставка «Земли моей лицо живое», для юных читателей была организована литературно-познавательная игра «Аптека под ногами». В Ереминогорской сельской библиотеке дети и подростки приняли участие в викторине «Земля – наш общий дом», а в Ганьковской сельской библиотеке – в викторине и беседе «День Земли».

Много интересных разнообразных мероприятий в рамках экологической декады в библиотеках было организовано в Волховском муниципальном районе: в Волховской межпоселенческой районной библиотеке прошел день здоровья; в Волховской сельской библиотеке с читателями школьного возраста была проведена экологическая игра "Хочу дружить с природой!"; в Пашской библиотеке комплексного обслуживания для учащихся 8 класса Пашской средней общеобразовательной школы прошла профориентационная встреча «Профессия на защите природы» с участием начальника Северо-Восточного отдела комитета по охране, контролю и регулированию использования объектов животного мира Ленинградской области и многие другие.

В МАУК «Межпоселенческая районная библиотека Киришского муниципального района» воспитанники подростковых клубов "Юность" и Патриот" и студенты политехнического техникума приняли участие в Эко-квесте "Миссия выполняма-2".

МКУ «Подпорожская центральная районная библиотека» в рамках декады экологического просвещения все мероприятия Библионочи, которая прошла с 21 на 22 апреля, посвятила 90-летию образования Подпорожского района и году экологии.

В КИЦ им. А.С. Пушкина Волховского района использовались разные формы работы: молодёжные акции, диспуты, викторины, АРТФест в стиле ЭКО, встречи с писателями и др. «Библионочь» также прошла под названием «Зелёная ночь в библиотеке».

Лодейнопольская межпоселенческая центральная районная библиотекатакже присоединилась к проведению декады и провела «Библионочь» в эко-стиле. Программа мероприятия получилась очень насыщенной и увлекательной, ее участники узнали много нового о знакомом и незнакомом мире природы, ее сохранении и смогли проявить свои знания в конкурсах и викторинах.

В некоторых библиотеках были установлены боксы для сбора отработанных батареек и аккумуляторов.

В КИЦ им. А.С. Пушкина Волховского района в течение года проходила социально-экологическая акция «Сдай батарейку – спаси ёжика!»

С 2015 года МБУК «Межпоселенческая библиотека Выборгского района» и библиотеки им. А. Аалто присоединились к Акции «Экобокс», которая направлена на организацию утилизации отработанных элементов питания.

У сотрудников библиотеки МАУК Алвара Аалто Г. Выборг стало доброй традицией наводить порядок и чистоту в парке Сорвали на Сорвальском кладбище.

МКУ «Лодейнопольская межпоселенческая центральная районная библиотека» организовала в библиотеках района конкурс «Библиотечный дворик», направленный на реализацию идеи преобразования прибиблиотечной территории в яркую, удобную площадку для интеллектуального активного отдыха населения и привлечению жителей к книге и чтению.

В Приозерской городской библиотеке продолжается работа по эколого-краеведческому проекту «Возрождение культурных традиций на Скалистом острове».

Ленинградской областной универсальной научной библиотекой была проведена областная акция под девизом «Мусору-нет». Акция состоялась в региональном комплексном заказнике «Лисинский» с посещением ГБПОУ Ленинградской области «Лисинский лесной колледж» и Музея природы и истории российского лесоводства при Лисинском лесном колледже.

В акции приняли участие сотрудники Ленинградской областной научной библиотеки, Ленинградской областной детской библиотеки, представители библиотек области: МУ «Всеволожская межпоселенческая библиотека», МУК «Центральная межпоселенческая библиотека» г. Кировск,

Отраденская городская библиотека Кировского района, МУ «Шлиссельбургская городская библиотека», Лисинская сельская библиотека МКУК «Госненская межпоселенческая ЦБС».

Участники мероприятия познакомились с экспозицией Музея природы и истории российского лесоводства при Лисинском лесном колледже, узнали много нового и полезного об экологическом состоянии лесов Ленинградской области, о роли леса в жизни человека.

Затем все приняли участие в уборке части территории заказника от мусора и опавшей листвы.

Во многих межпоселенческих библиотеках области были проведены мероприятия для сотрудников библиотек района по развитию творческого потенциала библиотекарей, повышения их профессионального мастерства, компетентности и эффективности деятельности в сфере экологического просвещения.

Семинары, посвященные Году экологии прошли для библиотекарей Ломоносовского, Кингисеппского, Волховского, Кировского районов. В подготовке и проведении этих семинаров принимала участие заведующая ПЦПИ ЛОУНБ Смирнова Е.К.

31 мая – 1 июня 2017 года в г. Лодейное Поле при участии ГКУК "Ленинградская областная универсальная научная библиотека" прошел межрегиональный семинар для сотрудников библиотек Лодейнопольского и Подпорожского районов «Формирование экологической культуры: задачи и возможности библиотек».

В первый день семинара участники посетили Нижне-Свирский заповедник. Программа второго дня семинара была разносторонней и насыщенной. Участники мероприятия выслушали доклад о состоянии экологии в Лодейнопольском районе; сообщение о деятельности библиотек Ленинградской области по экологическому просвещению, формированию экологической культуры населения; информацию о месте и роли библиотек Подпорожского района в системе экологического просвещения и другие. С большим вниманием участники семинара слушали выступление, принимавшего участие в работе семинара, инициатора волонтерского экологического проекта «Чистая Вуокса» Жилиева М. Ю. о волонтерском движении в Ленинградской области по сохранению окружающей среды, о помощи природе, чтобы мир стал лучше и чище, об акциях по уборке мусора на берегах рек Ленинградской области.

На сайте ЛУНБ в разделе "Правовой веб навигатор" создан информационный блок "Экология онлайн", где представлены информационно-методические материалы, обеспечивающие доступность информации в сфере экологии. В частности, там размещен веб указатель "Экология в электронном формате : Интернет-ресурсы природоохранных учреждений, организаций, библиотек".

МЕТОДИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ ЦОД, СОЗДАНЫХ НА БАЗЕ БИБЛИОТЕК ОБЛАСТИ

Деятельность центров доступа к социально-значимой информации библиотек области обеспечена информационной и методической поддержкой со стороны ПЦПИ Ленинградской областной универсальной научной библиотеки.

Для оперативного доступа населения к правовой и социально-значимой информации, информационной, консультационной и методической помощи сотрудникам центров общественного доступа в организации и совершенствовании их деятельности по продвижению правовой информации, правовому просвещению, воспитанию правовой культуры способствует создание постоянно действующих и обновляемых информационных электронных ресурсов на сайте ЛОУНБ.

На сайте ЛОУНБ создан информационно-консультативный электронный ресурс «Правовой веб-навигатор». Создание этого электронного ресурса будет способствовать более масштабной и детализированной правовой просветительской деятельности, созданию необходимых условий для обеспечения свободного доступа граждан к традиционным и электронным правовым и социально значимым ресурсам, максимально полном удовлетворении информационно-правовых потребностей населения и повышения эффективности и качества деятельности библиотек области по правовому просвещению и формированию правовой культуры жителей региона. Он предназначен и для читателей и для сотрудников библиотек, которым нужна правовая информация.

Кроме этого на сайте библиотеки размещаются информационные блоки по актуальным правовым вопросам. В 2017 году созданы информационно-методические информационные разделы: «Антитеррористическая деятельность библиотек: законодательство, информационные и методические материалы»; «90-лет Ленинградской области», «Доступная среда в библиотеке для граждан с ограниченными возможностями» и другие.

В социальной сети Вконтакте созданы информационные темы "Коллегам: актуальные вопросы и ответы" и "Центр правовой информации информирует", где размещаются материалы и комментарии по конкретным актуальным правовым вопросам и законодательным актам.

Значительное внимание областная библиотека уделяет совершенствованию знаний самих сотрудников библиотек, повышению их информационной культуры и профессиональной компетенции.

Заведующая ПЦПИ осуществляет выезды на семинары сельских библиотек вовремя которых освещаются вопросы по организации и совершенствованию деятельности библиотек по правовому просвещению.

Такие выезды были осуществлены в МКУК «Волховская Межпоселенческая районная библиотека», МУК «Приозерская Межпоселенческая районная библиотека», МУК Центральная библиотека

Ломоносовского района им. Н.И. Рубакина, МКУК «Кингисеппская центральная городская библиотека» и др.

В октябре на семинаре ЛОУНБ «Справочно-библиографическое и информационное обслуживание в электронной среде» для библиографов и сотрудников ЦОД заведующей ПЦПИ был представлен доклад «Использование библиотеками правовых ресурсов сети интернет в обеспечении доступности правовой информации»

Помимо использования традиционных форм повышения квалификации используются современные формы повышения квалификации формы, такие как обучающие видеоконференции и консультации. Сотрудникам ЦОД Сланцевской, Подпорожской, Киришской, Кировской библиотек была оказана консультационная помощь с использованием технологий видео конференцсвязи по вопросам организации деятельности по правовому просвещению.

ВЫВОДЫ

Несмотря на определенные успехи в деятельности библиотек по обеспечению доступа населения к социально значимой информации, организации консультативной помощи по ее поиску, преодолению информационного неравенства граждан в малых городах и сельской местности, популяризации среди населения области информации о преимуществах получения государственных услуг в электронном формате и через МФЦ, в этой деятельности еще достаточно много проблем и нерешенных задач.

В дальнейшем планируется совершенствование деятельности ЦОД, направленное на повышение качества, эффективности и разнообразия предоставляемых центрами услуг, более широкого использования современных технологий в сфере правового просвещения населения региона, воспитания правовой культуры и активной гражданской позиции.